



Abende	Abm. (%)	Kst	Letzte Abc.	Abschluss am	NE	Geräte	HKV	KWZ	WAZ	WAZ	ISAM	FM	Lag	EndNr
31.12.2019	100.00 %	✓	11.01.2021 08:19:28		3	6	6	0	0	0	0	0	0	0 000092
31.12.2019	100.00 %	✓	10.12.2020 15:41:24		4	22	16	6	0	0	0	0	0	0 000075
31.12.2019	100.00 %	✓			3	5	0	2	1	2	0	0	0	0 000087
31.12.2019	100.00 %	✓			5	4	0	4	0	0	0	0	0	0 000062
31.12.2019	100.00 %	✓	10.01.2021 14:22:21		7	70	32	24	12	2	0	0	0	0 000045
31.12.2019	100.00 %	✓	02.01.2021 09:14:05		7	67	29	24	12	2	0	0	0	0 000045
31.12.2019	100.00 %	✓	24.02.2021 14:26:03		6	65	81	20	10	2	0	0	0	0 000045
31.12.2019	100.00 %	✓			3	5	0	3	0	2	0	0	0	0 000042
31.12.2019	100.00 %	✓			4	12	0	6	3	3	0	0	0	0 000089
31.12.2019	100.00 %	✓			8	42	28	7	7	0	0	0	0	0 000030
31.12.2019	100.00 %	✓			7	21	0	9	6	6	0	0	0	0 000057
31.12.2019	100.00 %	✓			5	15	0	5	4	4	0	0	0	0 000114
31.12.2019	100.00 %	✓	19.11.2020 15:13:25		3	16	12	3	1	0	0	0	0	0 000134
31.12.2019	100.00 %	✓	14.07.2020 11:46:57		7	29	23	6	0	0	0	0	0	0 000099
31.12.2019	100.00 %	✓			8	29	28	1	0	0	0	0	0	0 000066
31.12.2019	100.00 %	✓			3	6	0	3	1	2	0	0	0	0 000111
31.12.2019	100.00 %	✓			6	20	0	10	5	3	0	0	0	0 000106
31.12.2019	100.00 %	✓			4	8	8	0	0	0	0	0	0	0 000082
31.12.2019	100.00 %	✓			5	50	43	7	0	0	0	0	0	0 000090
31.12.2019	100.00 %	✓			6	29	23	6	0	0	0	0	0	0 000102
31.12.2019	100.00 %	✓	13.11.2020 10:18:39		36	140	0	70	0	0	0	0	0	0 000050
31.12.2019	100.00 %	✓			6	22	21	0	0	1	0	0	0	0 000094
31.12.2019	100.00 %	✓			5	31	29	0	0	2	0	0	0	0 000100
31.12.2019	100.00 %	✓			7	12	0	7	0	0	0	0	0	0 000038
31.12.2019	100.00 %	✓			7	12	0	7	0	0	0	0	0	0 000121

Intelligente Lösungen für das Heiz- und Betriebskostenmanagement



Heiz- und Betriebskostenabrechnung

Mobile Apps für den Feld-Service

Cloudbasierte Services

Unterjährige Verbrauchsinformationen

SIE SUCHEN PASSGENAUE SYSTEME? WIR BIETEN INDIVIDUELLE LÖSUNGEN!



Mit ERAS2 steht Ihnen ein System-Partner zur Seite, der Ihr Unternehmen während des gesamten Zyklus des Heiz- und Betriebskosten-Managements unterstützt.

Wir kombinieren bei der Produktentwicklung langjährige Erfahrungen im Bereich Submetering mit aktuellen Branchen- und Technik-Trends und liefern dadurch innovative und nachhaltige Lösungen.

MADE BY ERAS MACHT SIE FIT FÜR DIE ZUKUNFT



- Mehr als 20 Jahre Fach- und Branchenkenntnisse in der Softwareentwicklung für Messdienstleistungen
- Hohe Fachkompetenz im Bereich der Heiz- und Betriebskostenabrechnung sowie im Feld-Service (methodisch, rechtlich, organisatorisch, prozessual)
- Herstellerunabhängigkeit: Wir sind systemoffen und können schon heute die meisten Geräte am Markt auslesen und deren Daten verarbeiten.
- Faires transparentes Preis- und Lizenzmodell

	AbrEnde	Abl.(%)	Kst	Letzte Abr.	Abschluss am	NE	Geräte	HKV	KWZ	WWZ	WMZ	RWM	FM	Leg	KndNr
	31.12.2019	100,00 %	✓	11.03.2021 09:13:28		3	6	6	0	0	0	0	0	0	0 000092
g	31.12.2019	100,00 %	✓	10.12.2020 15:41:24		4	22	16	6	0	0	0	0	0	0 000075
usen	31.12.2019	100,00 %	✓			3	5	0	2	1	2	0	0	0	0 000087
n	31.12.2019	100,00 %	✓			5	4	0	4	0	0	0	0	0	0 000062
	31.12.2019	100,00 %	✓	10.03.2021 14:22:21		7	70	32	24	12	2	0	0	0	0 000045
g	31.12.2019	100,00 %	✓	02.03.2021 09:14:05		7	67	29	24	12	2	0	0	0	0 000045
	31.12.2019	100,00 %	✓	24.02.2021 14:26:03		6	65	33	20	10	2	0	0	0	0 000045
	31.12.2019	100,00 %	✓			3	5	0	3	0	2	0	0	0	0 000042
	31.12.2019	100,00 %	✓			4	12	0	6	3	3	0	0	0	0 000099

Heiz- und Betriebskostenabrechnung



Die ERAS2-Software ist eine praxisorientierte Lösung, um die Betriebsabläufe eines Messdienstes optimal zu unterstützen. Dabei ist das System benutzerfreundlich, skalierbar und bietet zahlreiche Services.

Durch eine sichere End-to-End-Verschlüsselung sind benötigte Daten automatisch jederzeit auf allen Geräten / Systemen verfügbar.

Betriebskostenabrechnung
Übersichtliche Darstellung

Heizkosten- und Warmwasserabrechnung
nach HKVO

Verwaltungs- und Archivierungsfunktionen
inkl. Fotodokumentation

RWM-Verwaltung und Wartung
Statusreport (Typ C und AES-Key)

Tourenplanung
Kartenunterstützung und Umkreissuche

Digitaler Datenaustausch
ARGE, FTP, Datev, Thermosoft 2000, div. API

Modularer Aufbau und Datensicherheit

- Software ist modular aufgebaut, mandantenfähig und einzeln lizenzierbar.
- Alle Module werden vollständig beim Kunden installiert und können nach Lizenzierung ohne zusätzlichen Aufwand zentral freigeschaltet werden.
- ERAS2: Jeder Kunde / Mandant arbeitet in seiner eigenen Datenbank – vollständige Trennung der Datenbestände.
- ERAS2cloud: Jeder Kunde / Mandant arbeitet in seiner eigenen Cloud mit separater Verschlüsselung und individuellen Zugangsdaten – vollständige Trennung der Datenbestände.

ERAS2service App

Wichtige Komponenten für den erfolgreichen Außendienst sind unsere ERAS2-Apps, mit denen Ableser-, Wartungs-, Dokumentations- und Montage-Tätigkeiten sowie der Eich Austausch komfortabel durchgeführt werden können. Unterstützt werden alle Messgeräte und RWM.

Die Außendienst-Mitarbeiter können direkt mit einem Smartphone oder Tablet vor Ort ihre Arbeiten durchführen und dokumentieren. Falls notwendig, kann die Dokumentation durch Fotos ergänzt werden.

Der Einsatz der Apps vereinfacht den administrativen Aufwand erheblich und spart Zeit und Kosten. Zudem passieren wesentlich weniger Erfassungsfehler, da eine manuelle Übertragung der Daten entfällt.

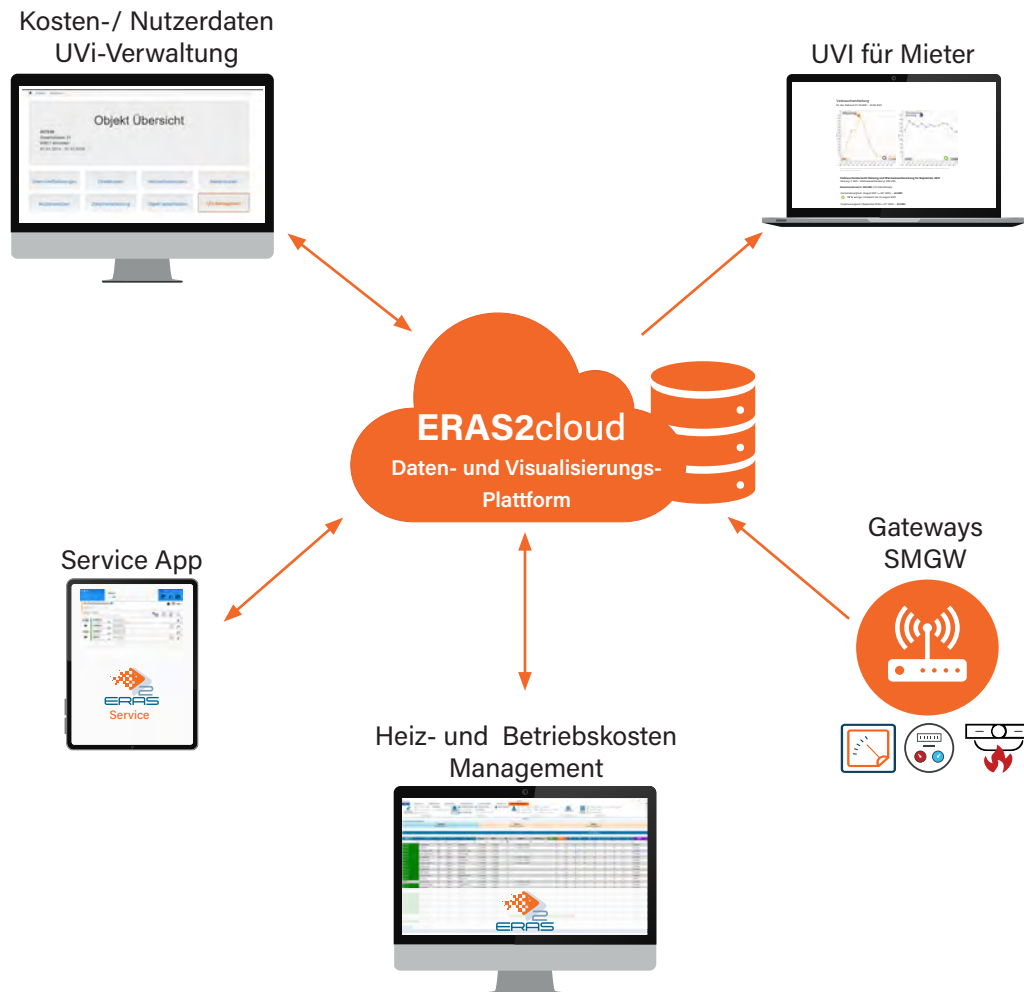
Sämtliche Informationen werden dann automatisch per gesicherte Funkverbindung übertragen und der richtigen Nutzereinheit zugeordnet.



- 1 Foto-Dokumentation direkt aus der App.
- 2 App aktuell verfügbar für Android. Versionen für Apple und Microsoft sind in Vorbereitung.
- 3 Die durchgeführten Tätigkeiten werden automatisch mit einem Zeitstempel versehen und können vom Mieter direkt am Tablet mit Unterschrift quittiert werden.

ERAS2cloud

Die ERAS-Clouds sind die zentralen Service- und Anwendungsplattformen für das Sammeln und Visualisieren von Daten. Nach einer Plausibilitätsprüfung stehen sie der jeweils zugewiesenen Anwendung bzw. Zielgruppe (Messdienst, Feld-Service, Verwalter, Mieter) zur Verfügung. Selbstverständlich werden alle Daten nur verschlüsselt übertragen.



- + Anbindung an Systeme von Drittanbietern (z. B. Immoport, Comgy, facilioo, KUGU)
- + Herstellerunabhängigkeit bei Gateways / SMGW
- + Alle Cloud-Systeme werden in Deutschland gehostet
- + Datenübertragungen per sicherer End-to-End-Verschlüsselung

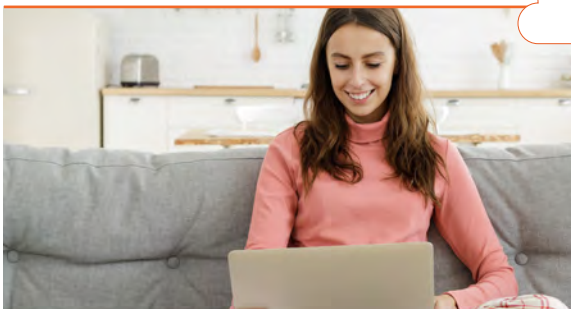
Unterjährige Verbrauchsinformationen

Die aktuelle Novelle der Heizkostenverordnung trat am 1.12.2021 in Kraft und sieht neben technischen Um- bzw. Nachrüstpflichten auch neue Mitteilungs- und Informationspflichten vor. So müssen Gebäudeeigentümer, in deren Objekten fernablesbare Messgeräte installiert sind, den Nutzern ab 2022 monatlich Verbrauchsinformationen (UVI) mitteilen. Das bedeutet, dass Eigentümer (bzw. Messdienstleister) erstmals die Information im Laufe des Februars 2022 (spätestens bis 28.02.2022) für den Verbrauch vom Januar 2022 zur Verfügung stellen müssen.

Das Mitteilen von Verbrauchsinformationen bedeutet, dass die Informationen dem Nutzer

unmittelbar verfügbar gemacht werden, ohne dass er sie suchen oder aktiv anfordern muss. Andernfalls handelt es sich nicht um ein „Mitteilen“, sondern lediglich um ein „Zur-Verfügung-Stellen“. Dies kann in Papierform (per Post oder Briefkasteneinwurf) oder elektronisch, etwa per E-Mail, geschehen. Es besteht auch die Möglichkeit, die Nutzer über ein Webportal oder eine App zu informieren. Allerdings müssen die Nutzer dann per Push-Benachrichtigung darüber unterrichtet werden, dass neue Informationen zur Verfügung stehen.

Für die Übermittlung der Verbrauchsinformation an die Nutzer stehen zurzeit drei Möglichkeiten zur Verfügung:



Zugang zur Mieter-Cloud

Geschützter persönlicher Portal-Zugang, in dem die Mieter ihre UVI nach Monat sortiert einsehen können. Sobald eine neue VI zur Verfügung steht, werden die Mieter per Push-Nachricht informiert.



E-Mail mit UVI-Anhang

Die Mieter erhalten automatisch eine E-Mail mit einem UVI-PDF im Anhang, sobald neue Verbrauchsinformationen vorliegen.



Zustellung per Post

Mieter, die keine elektronische Übermittlung wünschen, können ihre UVI vom Verwalter per Post oder Briefkasteneinwurf erhalten.



Kompetenz- & Partner-Center

Das ERAS-Kompetenz- & Partner-Center stellt unseren Kunden ein umfangreiches Portfolio und Partnernetzwerk zum Thema Submetering und Organisationsentwicklung zur Verfügung.

Beratung + Ausbildung	Schulungen	Partner-Netzwerk
Projektunterstützung	ERAS-Systeme	E-Mobilität
Einführung neuer Systeme	HKVO Schulungen	Gateways / SMGW
Organisationsentwicklung	Geräteschulungen	Gerätemontage und -wartung
Interimsmanagement	Aktuelle Sonderthemen	Legionellenprüfung



Risiken erkennen und minimieren

Für einen reibungslosen Onboarding-Prozess identifizieren wir zusammen mit unseren Kunden zuerst deren individuelle Anforderungen. Daraus wird ein Onboarding-Konzept erstellt und nach definiertem Zeitplan umgesetzt. Durch dieses strukturierte Vorgehen vermeiden wir Fehler und minimieren Risiken bei der Implementation der Systeme.

Kunden-Onboarding

Onboarding ist ein strukturierter Prozess, den neue Kunden durchlaufen, um möglichst reibungslos mit den ERAS-Systemen arbeiten zu können. Die Dauer eines solchen Prozesses hängt vom Vorwissen und der Zielsetzung des Kunden ab.

Die Grundlagenphase dauert in der Regel 2 bis 4 Wochen. Die folgende Vertiefungsphase je nach Anforderung ca. 3 - 6 Wochen. Die Betriebsphase ist eine kontinuierliche Begleitung unserer Kunden in Form eines Support-Vertrages.

Grundlagenphase

Vertiefungsphase

Betriebsphase

Kontakt

Für mehr Informationen



ERAS Software GmbH
Stresemannstraße 3
22796 Hamburg

info@eras-software.de
www.eras-software.de

+49 (0)40 593 6240 - 44